

## Regulamento da Wepadel

O presente regulamento estabelece as condições de utilização da Wepadel e Wepadel S.Jerónimo situado na Travessa Vale Paraiso Norte, Ponte de Eiras – Adémia, 3020-501 Coimbra e Rua Dr Fernandes Martins 3030-300 Coimbra, adiante designado de Clube.

### Atividades

O Clube destina-se à prática da modalidade desportiva padel, podendo desenvolver-se modalidades complementares como, campos de férias, Personal Trainer a Ténis.

As atividades poderão ser de carácter educativo, utilitário, manutenção, lazer, desportivo, recreativo e competitivo.

### Pessoas

O Clube está aberto ao público, podendo no entanto ser vedado o acesso a quem:

- a) Se recusar a cumprir as normas de funcionamento privativo das instalações;
- b) Não manifeste o interesse de utilizar os serviços prestados.
- c) Entrar nas áreas de acesso restrito.
- d) Manifestar intenção de promover ou vender serviços ou produtos não promovidos pelo Clube.

Nas Instalações, as pessoas autorizadas dividem-se em 2 grupos:

- a) Colaboradores do Clube, que engloba os professores.

b) Utilizadores, que inclui jogadores e alunos (que tem reserva ou aula para esse momento) convidados, espectadores e acompanhantes.

É proibida a entrada a pessoas não autorizadas.

## Instalações

O Clube é composto de 6 campos de padel, um centro de treino (WeShape), uma sala de reuniões para Team Building, loja oficial com material de apoio á prática de padel, bar/esplanada, instalações sanitárias, balneários, ginásio, parque infantil, 1 campo de ténis e estacionamento.

## Utilização

Os utilizadores devem utilizar corretamente as instalações e equipamentos, de forma a não provocar danos. Os danos ocasionados aos bens do Clube serão pagos pelo Utilizador que tenha causado tais danos.

Não é permitida a utilização das instalações para fins diversos daqueles para que foram concebidas.

Todos devem respeitar e cumprir as indicações dos Colaboradores.

Os utilizadores que são jogadores, estão cobertos por um seguro desportivo de acidentes pessoais que engloba a prática desportiva, sempre e quando tenham assinado o termo de responsabilidade, de carácter obrigatório.

O clube não pode ser responsabilizado por quaisquer lesões físicas ocorridas dentro das instalações.

## Conduta

Os utilizadores devem respeitar o silêncio e evitar falar alto, para não incomodar os jogadores.

Para devolver a bola a um campo, ou para pedir uma bola, um utilizador deve esperar que nesse campo acabem o ponto ou colocá-la junto à rede, sem que isso perturbe a jogada.

Não é permitido o uso de linguagem imprópria, audível ou visível, nem qualquer tipo de agressão, dentro ou fora dos campos.

É expressamente proibido o uso de vestuário indecoroso ou cuja utilização seja susceptível de faltar ao respeito aos restantes utilizadores. Nomeadamente, não é permitido estar em tronco nu.

### Objetos perdidos

Os objetos perdidos que forem encontrados pelos colaboradores serão conservados durante 14 dias, findos os quais, em caso de falta de reclamação ou levantamento por parte dos seus comprovados titulares, será o mesmo doado a instituição de solidariedade ou tirado ao lixo, renunciando o titular a qualquer compensação ou indemnização.

O Clube não será responsável por qualquer objecto perdido, esquecido ou roubado nas instalações, quer esteja ou não guardado em cacifo, renunciando o titular a qualquer compensação ou indemnização. A segurança deste será responsabilidade do utilizador.

### Vestuário

Apenas se podem utilizar raquetes homologadas para a modalidade, e é obrigatório o uso do cordão de segurança da raquete.

Dentro dos campos será obrigatório o uso de calçado e indumentária desportiva que garantam a correta utilização e manutenção das Instalações. Nomeadamente, só são permitidos sapatos desportivos desenhados especificamente para a prática do padel, com sola que não marca a relva, sendo proibidos sapatos com saliências na sola, como por exemplo sapatos de corrida. (principal causa de problemas nos joelhos dos jogadores é a utilização de calçado inapropriado)

É proibido jogar com qualquer acessório de metal, nomeadamente relógios e anéis.

Estes objetos podem provocar a quebra de vidros, pelo que a sua utilização leva à responsabilização do jogador.

## Cacifos

O uso dos cacifos não pressupõe qualquer contrato de depósito nem implica qualquer responsabilidade do Clube sobre o que nos mesmos seja colocado, designadamente por desconhecimento por parte do Clube dos valores que são guardados nos Cacifos.

O conteúdo dos cacifos que não se encontrem vazios aquando do encerramento das instalações, serão considerados objetos perdidos.

A utilização dos cacifos está sujeita ao pagamento de uma caução no valor de 5€, que será devolvida aquando da entrega da chave na receção.

## Extras

O Clube disponibiliza o aluguer de raquetes a 2€ a unidade.

O Clube disponibiliza o empréstimo de bolas. Ao ser-lhe entregue um conjunto de 3 bolas, fica em dívida o pagamento da caução da mesma no valor de €1/bola, que é anulada aquando da devolução das bolas.

A iluminação no Clube será oferta durante o Horário Gold e taxada a 1€/jogador/jogo durante o Horário Silver.

## Tarifa

A Tarifa normal por campo em horário Silver é de 16€ por hora e de 24€ em horário Gold, sem prejuízo da possibilidade de existirem preços de campanha ou promocionais.

Horário Silver: De Segunda-Feira a Sexta-Feira das 09h00 às 17h00.

Horário Gold: De Segunda-Feira a Sexta-Feira das 17h00 às 24h00; Sábado, Domingos e Feriados das 09h30 às 21h30.

## Reserva

A Reserva de um Campo é para 4 Jogadores por um período mínimo de 1 hora, extensível por múltiplos de 30 minutos.

Caso o termo do período se verifique dentro do espaço horário de preço distinto, será aplicável a proporção entre os mesmos.

Uma Reserva só é considerada válida após a sua efetiva cobrança.

A menos de 24h do início do aluguer, o cancelamento não é permitido, implicando o pagamento da totalidade do valor do aluguer. A responsabilidade do pagamento é do(s) jogador(es) titular(es) da reserva.

O valor do aluguer do campo é sempre considerado tendo por base a utilização de 4 jogadores.

Quando o tempo do aluguer termina, os usuários deverão ser pontuais e abandonar a pista, se a hora seguinte não estiver ocupada, dar-se-ão 10 minutos de cortesia. Uma vez passados esses 10 minutos, considerar-se-á que o usuário pretende jogar a meia hora seguinte e esta será cobrada.

Os campos podem ser reservados com o máximo de 14 dias de antecedência.

As reservas dos campos podem ser feitas através da página web ([www.wepadel.pt](http://www.wepadel.pt)), na recepção do clube ou por telefone 910995727 / 910995005. Em qualquer dos casos, o pagamento tem que ser feito antes do uso das instalações.

As reservas que sejam feitas por email, whatsapp ou facebook não são garantia automática de reserva, pois têm obrigatoriamente de ser validadas por um colaborador da WePadel. Aconselha-se por isso a reserva online.

Quando se organizem torneios, eventos, campeonatos ou se necessite das instalações por qualquer motivo, o clube é soberano e tem poder para anular o sistema de reservas.

Está estabelecido um período de 15 minutos de cortesia para iniciar a utilização dos campos, se o campo não for ocupado após este período, o clube reserva-se o direito de o alugar a outros jogadores.

A WePadel reserva-se o direito de alterar as marcações dos campos, de modo a obter uma melhor organização dos horários disponíveis para aluguer.

## Utilização dos campos

Caso seja a primeira vez num campo, os jogadores deverão solicitar instruções de um colaborador antes de entrar.

Apenas aos jogadores é permitido estar dentro do Campo, que serão 4 no máximo.

As entradas nos campos deverão ocorrer nos primeiros 4 minutos do respectivo período.

É proibido manipular a rede de jogo sem autorização. Aquando da troca de campo, pede-se a utilização das portas, evitando saltar a rede.

Não é permitido levar comida, bebidas ou tabaco para dentro dos campos.

Não é permitido levar cestos de bolas ou qualquer outro material de treino para além da sua própria raquete e um pack de bolas.

## Escola

Para integrar a escola da Wepadel o utilizador tem uma matrícula que é única e não é transmissível. Esta é válida por 12 meses.

O valor da mensalidade deve ser pago entre o dia 1 e o dia 7 de cada mês, passado este prazo acresce a taxa de agravamento da mensalidade no valor de 2€.

A Escola é composta por turmas que têm aulas com uma frequência de 1 ou 2 vezes por semana, num determinado dia da semana, hora, campo e professor. Assim, cada turma tem 4 ou 8 aulas por mês, no entanto, devido ao arranjo do mês, poderão ter uma 5ª/ 9ª aula que será lecionada gratuitamente.

Não há lugar a anulações e conseqüente adiamento para outro horário.

Excecionalmente, 1 aula por mês poderá ser alterada de horário, desde que um aluno ou o professor consiga que os demais o aceitem por unanimidade.

Caso um aluno não possa comparecer no horário da aula, esta será considerada lecionada.

A escola WePadel está direccionada para diferentes faixas etárias e estruturada da seguinte forma:

WeKids (até 8 alunos por campo)

- a) Pré-padel: Dos 4 aos 6 anos
- b) Mini-padel: Dos 7 aos 11 anos

WeJuniors: (até 6 alunos por campo)

- a) Dos 12 aos 16 anos

WeClasses (até 4 alunos por campo)

a) Nível amarelo e laranja: Iniciação ao Padel. Jogadores com pouca ou nenhuma experiência.

b) Nível verde e azul - Aperfeiçoamento. Jogadores com técnica base já estabelecida.

c) Nível castanho e preto - Avançados. Jogadores que a competição é o principal objectivo.

## Aulas

O Professor é a autoridade da aula.

A duração de cada aula é de 50 minutos.

A frequência nas aulas está sujeita a uma matrícula anual e às mensalidades em vigor.

O clube não pode ser responsabilizado por quaisquer lesões físicas ocorridas dentro das instalações.

## Aulas particulares

As aulas particulares vendem-se a 1, 2, 3 ou 4 utilizadores. Estes utilizadores são responsáveis por requerer o agendamento das aulas, com a antecedência mínima de

48 horas, hora e professor que deseja em cada aula, estando a sua confirmação dependente da disponibilidade dos campos e do professor solicitado.

Poderá ter convidados nas aulas, desde os mesmos convidados em todas as aulas ou diferentes em cada uma. Será cobrado uma taxa extra por cada aluno extra por hora de aula.

Caso deseje desmarcar uma aula já agendada, deverá comunicar por email com a antecedência mínima de 48 horas. Caso não se verifique, a aula será considerada lecionada.

\*Os valores anunciados publicamente incluem o IVA à taxa legal em vigor.

\*O Clube tem disponível o livro de reclamações.

\*O Clube reserva-se o direito de modificar a qualquer momento o presente documento, assim como o preçário, ou a colocar avisos nas instalações, que formarão parte integrante destas normas.



## Regulamento Interno

Consideram-se utentes do WeShape todos aqueles que tenham realizado a matrícula inicial e tenham liquidado o valor das mensalidades nos prazos definidos para o efeito. A interrupção do pagamento das mensalidades implica o término dos direitos e benefícios no Centro de Treino.

Considera-se que todos os utilizadores aceitam o presente regulamento e estão abrangidos por ele a partir do momento da sua matrícula.

### MATRÍCULA

- A matrícula é única e não é transmissível;
- O valor da mensalidade deve ser pago entre o dia 1 e o dia 7 de cada mês, passado este prazo acresce a taxa de agravamento da mensalidade no valor de 2€ ;
- A matrícula é válida por 12 meses.

### APTIDÃO PARA A PRÁTICA DE EXERCÍCIO

- É da inteira responsabilidade dos utilizadores garantirem a inexistência de quaisquer contra-indicações para a prática da atividade física e desportiva junto do seu médico assistente. Tal deve ser feito previamente à utilização das instalações, equipamentos e serviços do WeShape;
- No caso de um utilizador se sentir indisposto, não deve iniciar a prática da atividade física. Na eventualidade da indisposição surgir durante o treino, deverá suspender o exercício e informar de imediato o treinador.

### NORMAS INTERNAS

- Todos os treinos que constam no horário têm um limite mínimo de 4 inscrições para garantir o seu funcionamento. Se não se reunir o número mínimo de inscrições os treinos não se realizarão;

- O limite máximo de inscrições por treino é de doze utilizadores, sendo respeitada a ordem de inscrição;
- A duração de cada sessão de treino é de 50 minutos;
- É permitida a entrada no espaço de treino até 10 (dez) minutos após a hora de início da sessão;
- As inscrições para os treinos devem ser feitas com 24 horas de antecedência através da página do facebook [Weshape](#). As desmarcações de treinos deverão ser efetuadas com um mínimo 48 horas de antecedência. Caso a desmarcação não seja feita, o treino será contabilizado no plano do utilizador;
- Não é permitida a utilização do telemóvel no espaço de treino;
- É obrigatório o uso de calçado e roupa desportiva adequado à prática do exercício dentro do espaço de treino. O calçado, por razões de higiene, deverá ser calçado no Centro de Treino;
- É obrigatório o uso de toalha durante o treino;
- É obrigatório entregar à saída todo material que levou da receção, como é o caso da chave do cacifo ou toalha alugada. O seu extravio implica o pagamento de um valor de 50€;
- Não é permitida comida no espaço de treino;
- É da responsabilidade do utilizador WeShape a higiene do equipamento;
- É da responsabilidade do utilizador WeShape arrumar o material após utilização do mesmo;
- O WeShape/ Wepadel não se responsabiliza por qualquer dano ou furto de objetos ou valores;

- É expressamente proibida a utilização de linguagem insultuosa, difamatória ou agressiva para qualquer pessoa que se encontre no Centro de Treino;
- É expressamente proibido fumar nas instalações;
- É expressamente proibida a presença de animais de estimação;
- Não é permitida a utilização de câmaras de filmar, fotografar, ou outros equipamentos de gravação, sem a autorização prévia da gerência ou do treinador;
- Não é permitida a entrada no espaço de treino sem a autorização prévia do responsável presente;
- O responsável pelo Centro de Treino tem a total autoridade para reprimir e impedir qualquer ato de mau comportamento, por parte de qualquer utilizador, podendo inclusive impedir a sua continuação no treino e a sua permanência no Centro de Treino;
- A gerência não se responsabiliza por qualquer acidente ou lesão adquirida durante o treino;
- É permitida a entrada de menores até aos 18 (dezoito) anos para os treinos, mediante a assinatura do encarregado de educação e de um termo de responsabilidade no ato de matrícula;
- É proibida a entrada no Centro de Treino a quem se apresente notoriamente embriagado ou sob o efeito de estupefacientes;
- O horário de funcionamento do WeShape, é definido pela gerência e pode ser alterado mediante informação prévia;
- Os instrutores que vão dar os treinos podem ser alterados sem aviso prévio.
- A mensalidade apenas pode ser congelada mediante apresentação de declaração médica;

- O não cumprimento dos pontos anteriores poderá implicar a proibição de permanência nas instalações.

#### ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA DO REGULAMENTO

- Este regulamento entra em vigor no momento da sua afixação e vigora por tempo indeterminado;
- Ao WeShape reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o Regulamento, produzindo as alterações efeitos a partir do dia seguinte à afixação do mesmo pelo que se recomenda a sua consulta regular;
- Qualquer esclarecimento relativo ao Regulamento é possível através do email [geral@wepadel.pt](mailto:geral@wepadel.pt).